

Termos de Uso e Política de Privacidade

Ao acessar ou utilizar quaisquer dos serviços da **QQuant Sistemas Financeiros LTDA**, doravante denominada simplesmente “QuantGO”, com sede na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na **Rua Irmã Pia, 162 – Conj. 2 – Jaguaré, São Paulo – SP, CEP 05335-050**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº **30.780.372/0001-49** (“QuantGO”), por meio de programa disponibilizado pela QuantGO (“Software”) nos endereços eletrônicos <https://app.quantgo.com.br> (“Site”) e <https://m.quantgo.com.br> (“web app”), utilizando-se de qualquer meio de acesso, incluindo aparelhos móveis, celulares, tablets, computadores pessoais, navegadores de internet e demais meios de acesso que vierem a ser desenvolvidos, você (“Usuário”), na qualidade de pessoa física ou jurídica, leu, entendeu, concorda e aceita (e tem a capacidade jurídica para tanto) as presentes cláusulas e condições, vinculando-se e obrigando-se integralmente ao presente termo de uso (“Termo de Uso e de Consentimento”).

A nossa intenção é prestar um serviço de soluções de financeiras para facilitar o seu dia a dia em aplicações financeiras. A QuantGO está aberta às opiniões de seus Usuários e quer ajudar você a crescer de maneira organizada. Para isso, desde já gostaríamos de deixar alguns pontos alinhados, conforme este **Termo de Uso**.

ITENS

1. OBJETO

- 1.1. Este Termo de Uso tem por objeto regular a prestação, pela QuantGO ao Usuário, de serviços de soluções de pagamentos por meio de gateway de pagamento e plataforma de assinaturas integrados ao sistema do Usuário (“Serviços”), bem como o acesso e utilização do Site, pelo Usuário, estabelecendo seus direitos e obrigações.
- 1.2. As condições comerciais para a prestação dos Serviços serão acordadas entre a QuantGO e o Usuário em instrumento apartado.

2. LICENÇA DE USO DO SOFTWARE

- 2.1. Este Termo de Uso concede ao Usuário uma licença revogável, não exclusiva e intransferível para usar o Software desenvolvido pela QuantGO. O Usuário não poderá utilizar e nem permitir o uso do Software para outra finalidade que não seja o uso próprio. Em nenhuma hipótese o Usuário terá acesso ao código fonte

do Software ora licenciado. Pois este se trata de propriedade intelectual da QuantGO.

2.2. Sendo assim, o Usuário não pode:

2.2.1. Copiar, ceder, sublicenciar, vender, dar em locação ou em garantia, reproduzir, doar, alienar de qualquer forma, transferir total ou parcialmente, sob quaisquer modalidades, gratuita ou onerosamente, provisória ou permanentemente, o Software objeto deste Termo de Uso, assim como seus módulos, partes, manuais e/ou quaisquer informações relativas ao Software; ou

2.2.2. Praticar engenharia reversa, descompilação e/ou desmontagem de software.

2.3. É vedado qualquer uso dos Serviços ou seu acesso por meios automatizados ou macros (crawling, scraping, caching), incluindo, mas não se limitando a, acesso, visualização ou obtenção de informação dos Serviços, do conteúdo, documentos e informações dos demais Usuários dos Serviços ou terceiros afiliados à QuantGO e aos Serviços, com exceção dos mecanismos de busca padrão ou demais tecnologias aprovadas pela QuantGO.

3. ACEITAÇÃO

3.1. Este Termo de Uso é um contrato de adesão, firmado por meio eletrônico e possui eficácia e validade jurídica, em conformidade com a legislação brasileira aplicável.

3.2. O presente Termo de Uso entra em vigor na data de seu aceite e vigorará por prazo indeterminado.

3.3. Ao acessar os Serviços, por qualquer forma ou meio, ou clicar “Sign In” ou “Registrar-se” ou “Logar” ou “Entrar” ou “Entre com sua conta”, o Usuário concorda, consente e adere integralmente ao presente **Termo de Uso** disponíveis em <https://www.quantgo.com.br/termos-de-uso> e que são portanto aderidos em caráter irrevogável e irretratável e obriga não somente as partes, mas também seus sucessores e cessionários, a qualquer título.

4. CADASTRO

- 4.1. Para fazer uso dos Serviços disponibilizados no Site, o Usuário obrigatoriamente deverá ser maior de 18 (dezoito) anos, e civilmente capaz, de acordo com a legislação vigente no Brasil.
- 4.2. No caso de ser constatado qualquer dano cometido por agentes absoluta ou relativamente incapazes, com ou sem permissão de seus pais, tutores ou representantes legais, estes serão responsáveis por todos os atos praticados pelos menores, na forma da lei.
- 4.3. Ao efetuar seu cadastro no Site para utilização dos Serviços oferecidos pela QuantGO, o Usuário deverá preencher todos os campos, comprometendo-se a prestar informações verdadeiras, responsabilizando-se civil e criminalmente pela autenticidade dessas informações e assumindo o compromisso de atualização dos dados informados em caso de alteração.
- 4.4. O Usuário autoriza expressamente que as informações do seu cadastro e registros eletrônicos de acessos e de navegação no Site sejam fornecidos a terceiros, em atendimento a pedido das autoridades competentes, mediante solicitação formal destas e nos demais casos previstos na legislação vigente.
- 4.5. Ao aceitar os **Termos de Uso e Política de Privacidade** o usuário declara que foi orientado(a) de forma clara sobre o tratamento de Dados Pessoais pelo **QuantGO - QQuant Sistemas Financeiros LTDA**, conforme as disposições abaixo:

Autorização

Em observância à Lei nº. 13.709/18 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais e demais normativas aplicáveis sobre proteção de Dados Pessoais, manifesto-me de forma informada, livre, expressa e consciente, no sentido de autorizar o **QuantGO** a realizar o tratamento de meus Dados Pessoais para as finalidades e de acordo com as condições aqui estabelecidas.

Finalidades do tratamento

Os meus Dados Pessoais poderão ser utilizados pelo **QuantGO** para:

- Cumprir as obrigações contratuais, legais e regulatórias do **QuantGO**, em razão de suas atividades;
- Execução de seus Programas e prestação de serviços;

- Oferecer produtos e serviços que sejam do interesse do usuário;
- Realizar pesquisas com os clientes que foram atendidos pelo **QuantGO**;
- Realizar a comunicação oficial pelo QuantGO ou por seus prestadores de serviço, por meio de quaisquer canais de comunicação (telefone, e-mail, SMS, WhatsApp, etc.).

Estou ciente que o **QuantGO** poderá tomar decisões automatizadas com base em meus Dados Pessoais, sendo garantido a mim o direito de solicitar, por meio do Atendimento do **QuantGO**, a revisão dessas decisões

Confidencialidade

Estou ciente do compromisso assumido pelo **QuantGO** de tratar os meus Dados Pessoais de forma sigilosa e confidencial, mantendo-os em ambiente seguro e não sendo utilizados para qualquer fim que não os descritos acima.

Revogação

Estou ciente que, a qualquer tempo, posso retirar o consentimento ora fornecido, hipótese em que as atividades desenvolvidas pelo QuantGO, no âmbito de nossa relação, poderão restar prejudicadas.

Declaro e concordo que os meus Dados Pessoais poderão ser armazenados, mesmo após o término do tratamento – inclusive após a revogação do consentimento –, (i) para cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo QuantGO ou (ii) desde que tornados anônimos.

Canal de Atendimento

Estou ciente que posso utilizar o canal de atendimento ao usuário, por meio do e-mail meajuda@quantgo.com.br, para tirar dúvidas e/ou realizar solicitações relacionadas ao tratamento dos meus Dados Pessoais.

Por fim, declaro ter lido e ter sido suficientemente informado sobre o conteúdo deste Termo e concordo com o tratamento dos meus Dados Pessoais aqui descrito de forma livre e esclarecida, em observância à Lei Geral de Proteção de Dados e às demais normativas sobre proteção de Dados Pessoais aplicáveis.

Canal de Comunicação

Manifesto-me de forma informada, livre, expressa e consciente, no sentido de autorizar o **QuantGO** a realizar contato comigo através dos seguintes canais:

- E-mail;
- Ligação Telefônica;
- SMS;
- App de comunicação WhatsApp ou Telegram;

Especificação e Tratamento de Dados Pessoais

Para atendimento dos usuários e clientes, o QuantGO realiza a coleta de dados pessoais de seus clientes por meio de seu cadastro. Abaixo, apresentamos as informações pessoais coletadas pelo QuantGO e suas respectivas finalidades:

- **Nome completo ou Razão Social:** usamos esse dado para permitir a sua identificação em nossos canais de atendimento;
- **E-mail:** usamos esse dado para permitir a sua identificação em nossos **canais de atendimento**, ações de divulgação de produtos e serviços, para realização de pesquisas por meio de ligação ou de mensagem de texto, para responder às suas solicitações ou pedidos feitos em nossos canais, ou para informá-lo de questões transacionais, como notificação das suas operações e dados de uma contratação de serviços do QuantGO, por exemplo:
 - Realizamos o envio de e-mails com fins promocionais de acordo com a sua preferência e sua autorização, você pode entrar em contato conosco para revisar essa autorização.
- **CPF ou CNPJ:** usamos esse dado para permitir a sua identificação em nossos **canais de atendimento** e como referência para o enriquecimento e atualização de seu cadastro;
- **Telefone:** usamos esse dado para permitir a sua identificação em nossos **canais de atendimento**, para ações de divulgação de produtos e serviços, para realização de pesquisas por meio de ligação ou de mensagem de texto via **SMS** ou **WhatsApp**, para responder às suas solicitações ou pedidos feitos em nossos canais ou para informá-lo de questões transacionais, como notificação das suas operações, mudança de horário do atendimento ou de um evento, por exemplo:
 - Realizamos ligações e envio de mensagens de texto com fins promocionais de acordo com a sua preferência e sua autorização,

you can contact us to review this authorization.

5. OBRIGAÇÕES DO Usuário

5.1. Constituem obrigações do Usuário:

- 5.1.1. Fornecer informações verdadeiras, precisas, atualizadas, e completas, no ato do seu cadastramento junto ao Site;
- 5.1.2. Utilizar o Site unicamente com intuito lícito, sendo vedada qualquer utilização para fins estranhos à finalidade original do Site, tais como transmitir correntes, obter dados, disseminar vírus, a estes não se limitando;
- 5.1.3. Não violar quaisquer direitos de propriedade industrial e intelectual do Site ou de terceiros na utilização do Site;
- 5.1.4. Não utilizar o Site para armazenar, distribuir, transmitir, reproduzir, ou de qualquer forma colocar à disposição de terceiros arquivos, mensagens, desenhos, gráficos, sons, imagens, fotografias, programas de computador, e quaisquer outros materiais que: (i) violem direitos de terceiros, de qualquer tipo; (ii) contenham conteúdo delituoso, difamatório, infame, violento, pornográfico, ou contrário à lei, à moral e aos bons costumes; (iii) contenham conteúdo discriminatório em razão de sexo, raça, religião, condição social, idade, crença, e qualquer outro; (iv) contenham conteúdo que possa induzir a um estado de ansiedade ou temor; (v) induzam ou incitem os Usuários a se envolver em práticas perigosas, de risco, ou nocivas à integridade física e psíquica; (vi) que contenham informações falsas, inexatas, exageradas, ou que de qualquer forma induzam a erro quanto às reais intenções do Usuário; (vii) sejam contrários à honra, reputação, intimidade e privacidade de qualquer pessoa; (viii) constituam publicidade ilícita ou enganosa, e/ou concorrência desleal; e/ou (ix) causem dificuldades ao normal funcionamento do Site, entre outras que possam ser nocivos a terceiros e ao Site;
- 5.1.5. Não inserir, publicar, enviar ou transmitir qualquer arquivo que contenha malware ou qualquer outro programa, aplicação, complemento contaminante ou destrutivo, ou que de outra forma possa interferir no bom funcionamento do Software;

- 5.1.6. Não infringir quaisquer direitos de terceiros com seus atos na utilização do Site;
- 5.1.7. Não utilizar os Serviços do Site para cometer e/ou tentar cometer atos que tenham como objetivo: (i) obter acesso não autorizado a outro computador, servidor, ou rede; (ii) interromper serviço, servidores, ou rede de computadores por meio de qualquer método ilícito; (iii) burlar qualquer sistema de autenticação ou de segurança; (iv) vigiar secretamente terceiros; e/ou (v) acessar informações confidenciais, de qualquer natureza, tais como nome de Usuários ou senhas de acesso de outro Usuário da internet que esteja vulnerável;
- 5.1.8. Não divulgar, tornar disponível, transmitir ou disponibilizar qualquer tipo de propaganda ou meio análogo à propaganda por meio do Site;
- 5.1.9. Não utilizar os serviços disponibilizados no Site, para vigiar ou assediar terceiros;
- 5.1.10. Não praticar atividades fraudulentas, ilegais, desonestas ou impróprias na utilização do Site;
- 5.1.11. Manter, às suas expensas, linha de telecomunicação, celular ou fixa, aparelho de celular, computador ou tablet, software de comunicação, endereço de correio eletrônico e outros recursos necessários à comunicação com a QuantGO;
- 5.1.12. Providenciar às suas expensas, os requisitos tecnológicos mínimos de forma a assegurar o melhor funcionamento do Software conforme indicações da QuantGO;
- 5.1.13. Certificar-se de que não está proibido por determinação legal e/ou contratual de passar informações financeiras, de conta, pessoais, bem como quaisquer outros dados à QuantGO, necessários para a execução dos Serviços oferecidos por este Termo de Uso;
- 5.1.14. Respeitar todas as condições estabelecidas neste Termo de Uso e na Política de Privacidade, bem como a legislação brasileira vigente;
- 5.1.15. Responsabilizar-se pelas informações inseridas no Software, por seu cadastramento e de clientes, permissões, senhas e modo de utilização de seus Usuários. A QuantGO, em hipótese alguma, será responsável pelo cadastramento de clientes do Usuário e informações inseridas no Software, não sendo, portanto, estas informações revisadas em momento algum. A responsabilidade pelas informações inseridas no Software é exclusiva do Usuário;

- 5.1.16. Manter o contato com seus clientes, sendo inteiramente responsável pelas informações prestadas e pelo relacionamento com seus clientes;
 - 5.1.17. Obter de seus clientes a devida autorização para cobrança dos valores recorrentes e mantê-la em seu arquivo pelo prazo legal, podendo a QuantGO, a qualquer momento, solicitar a comprovação da obtenção de tal autorização caso seja demandada por órgão regulador ou entidade de certificação;
 - 5.1.18. Manter proteção em seu sistema, às suas expensas, contra fraudes e cyber ataques de qualquer forma e natureza; e
 - 5.1.19. caso o Usuário acredite que seu login e senha de acesso aos Serviços tenham sido apropriados por outrem e/ou sejam de conhecimento de outras pessoas, por qualquer razão, deverá imediatamente comunicar por escrito à QuantGO, por meio do e-mail meajuda@quantgo.com.br, sem prejuízo da alteração de senha imediata por meio do Site.
- 5.2. Para fazer reclamações a respeito de erros, distorções, paralisação e demais incorreções do Site, ou ainda caso o Usuário se sinta prejudicado na utilização dos Serviços, o mesmo deverá contatar a nossa equipe de suporte através do e-mail meajuda@quantgo.com.br.
 - 5.3. O Usuário está ciente e concorda que a QuantGO pode tomar medidas para detectar e prevenir práticas fraudulentas, que poderá incluir, entre outras ações, a avaliação de programas funcionando no computador do Usuário juntamente com o Software da QuantGO. O Usuário concorda que não tentará contornar, interferir ou bloquear essas medidas, incluindo, sem limitação, o uso de um sistema de terceiros que ignore, interfira ou bloqueie tais medidas.
 - 5.4. No caso de descumprimento de qualquer das obrigações ora estabelecidas, a QuantGO se reserva o direito de bloquear o Usuário, sem necessidade de notificação prévia e sem prejuízo de comunicar às autoridades competentes, a seu exclusivo critério.

6. OBRIGAÇÕES DA QuantGO

- 6.1. Constituem obrigações da QuantGO:

- 6.1.1. Fornecer, ato contínuo ao aceite deste Termo de Uso e Política de Privacidade, acesso ao Software pelo prazo estabelecido entre as Partes;
- 6.1.2. Alterar as especificações e/ou características do Software licenciado para a melhoria e/ou correções de erros;
- 6.1.3. Disponibilizar acesso aos serviços de suporte por meio do acesso direto na Plataforma QuantGO, através do e-mail meajuda@quantgo.com.br, no tocante aos esclarecimento de dúvidas de ordem não funcional diretamente relacionadas a problemas no Software; e
- 6.1.4. Envidar melhores esforços para manter as informações financeiras, de conta e pessoais do Usuário, bem como registros de acesso, em sigilo, nos termos deste Termo de Uso, à exceção por determinação legal.

7. ACESSOS AO SITE

- 7.1. A QuantGO fornece ao Usuário apenas um único login e senha para acesso como administrador no Site, sendo o Usuário responsável por controlar e administrar os acessos aos Serviços.
- 7.2. Existindo a necessidade de troca do login e senha de administrador ou qualquer outro tipo de manutenção nestes dados, o Usuário deverá contatar a nossa equipe de suporte através do e-mail meajuda@quantgo.com.br.
- 7.3. Tentativas de acesso não autorizadas:
 - 7.3.1. O acesso às áreas restritas do Site somente é permitido ao Usuário, devidamente cadastrado, utilizando seu login e senha, sendo tais áreas consideradas fechadas.
 - 7.3.2. Neste sentido, o Usuário fica ciente que se alguma falha no sistema for encontrada que permita seu acesso a qualquer área restrita do Site, ainda que por mera tentativa e erro de acerto de senha, ainda assim incidirá o Usuário nas sanções civis e criminais decorrentes de sua conduta.

8. COOKIES

- 8.1. O Usuário compreende e autoriza o Software a utilizar ferramentas técnicas conhecidas como cookies, ou semelhantes, para acessar informações sobre a sua conta de Usuário a fim de oferecer um serviço melhor e mais personalizado.

- 8.2. O Usuário declara estar ciente que existe a possibilidade de configurar seu navegador para ser avisado, na tela do computador, sobre a recepção dos cookies, e para impedir a sua instalação no disco rígido. As informações pertinentes a esta configuração estão disponíveis em instruções e manuais do próprio navegador.
- 8.3. Para utilizar os serviços do Site, não é necessário que o Usuário permita a recepção de cookies, sem prejuízo de que, em tal caso, será necessário que se registre a cada acesso em área que requeira identificação prévia.
- 8.4. Sempre que a opção que impeça a instalação dos cookies não tenha sido ativada, o Usuário poderá pesquisar o disco rígido de seu computador, conforme as instruções do próprio navegador, e remover manualmente quaisquer cookies.
- 8.5. Sempre que o Usuário autenticado ficar mais de 8 horas sem realizar uma requisição para os Serviços do Site, este será deslogado e deverá re-inserir seus dados de acesso novamente com login e senha.

9. DISPONIBILIDADE DO SERVIÇOS

- 9.1. Apesar de todos os esforços da QuantGO para manter os Serviços em pleno funcionamento, o Usuário tem conhecimento e concorda que o acesso ao Site poderá estar temporariamente indisponível, a qualquer momento, em caso de: (i) falhas na operação dos servidores, das empresas fornecedoras de energia elétrica e empresas prestadoras de serviços de telecomunicações; (ii) casos fortuitos, força maior, ações ou omissões de terceiros ou do Usuário e demais atos que não sejam do controle da QuantGO; (iii) que resultem do equipamento, software ou outras tecnologias utilizados pelo Usuário que impeçam o acesso regular do Site; (iv) que resultem de falhas de instâncias individuais não atribuíveis à indisponibilidade da QuantGO; (v) que resultem de práticas de gerenciamento da rede que possam afetar a qualidade do Site; ou, ainda (vi) que resultem da utilização de plugins ou outros acessórios que podem ser disponibilizados para melhorar a experiência do Usuário, mas não são de responsabilidade da QuantGO. No caso de interrupções programadas, a QuantGO notificará via ferramenta de suporte disponibilizada para seus Usuários sobre a interrupção e seu provável tempo de duração.
- 9.2. Sem prejuízo do acima, o uso de softwares para a navegação no Site, como navegador (browser), programas acessórios (plugins) e outros, é regido por normas próprias estabelecidas pelos fabricantes desses produtos. Em nenhuma hipótese a QuantGO será responsabilizada por problemas ou danos que esses programas acessórios possam causar nos computadores dos Usuários, tampouco será responsabilizada se o mau funcionamento destes programas acessórios impactar na disponibilidade dos Serviços da QuantGO.

10. PROPRIEDADE INTELECTUAL E INDUSTRIAL

- 10.1. A QuantGO é proprietária ou possui a devida licença de todos os direitos, titularidade e participação pertinentes aos Serviços, inclusive todos os direitos referentes à propriedade intelectual e todo e qualquer direito de propriedade, inclusive todos os requerimentos, renovações, extensões e restaurações relacionadas aos Serviços, especialmente incluindo, mas não se limitando a, nomes comerciais, marcas comerciais, marcas de serviço, insígnias, conjunto imagem (trade dress), nomes de domínio, slogans, layout, logotipos, símbolos e outros sinais distintivos e elementos de identificação visual, direitos autorais, software, patentes de invenção, modelos de utilidade, desenhos industriais, know-how e segredos comerciais, quer estejam tais direitos registrados ou não,

utilizados para prestar os Serviços aos Usuários, observada a legislação aplicável referente aos direitos de propriedade intelectual e industrial.

- 10.2. O Usuário não pode modificar, adaptar, traduzir, preparar trabalhos derivados, descompilar, fazer engenharia reversa, desmontar nem tentar de forma alguma alterar o código-fonte e/ou Software da QuantGO utilizado na prestação dos Serviços.
- 10.3. A reprodução, transmissão e distribuição de tais materiais, não são permitidas sem o expresso consentimento por escrito da QuantGO, sobretudo para o fim econômico ou comercial.
- 10.4. O Usuário, desde já, concede à QuantGO licença de uso para reprodução ou divulgação de marca, nomes comerciais, denominações, símbolos, logotipos, e quaisquer outros sinais distintivos que identifiquem o Usuário. Mencionados sinais distintivos poderão ser utilizados pela QuantGO em material resultante dos Serviços, catálogos, materiais de publicidade, websites, folders e quaisquer outros impressos e materiais de divulgação da QuantGO, apenas em caráter informativo.
- 10.5. Todos os textos, ícones, sistemas, programas, conteúdo, organização, mensagens, imagens ou qualquer outra identificação que sejam de autoria/titularidade de terceiros e publicados no Site, com a autorização de seus respectivos autores/titulares, ou permissivo legal, igualmente, são protegidos pela Lei.
- 10.6. Caso o Usuário apure a ocorrência de violação de direitos relativos à propriedade intelectual e/ou industrial, basta formalizar denúncia para à QuantGO, através do e-mail meajuda@quantgo.com.br, que se compromete a adotar todas as providências para cessar a veiculação do conteúdo ilícito.
- 10.7. O Usuário está ciente que todo conteúdo enviado para o Site passa a pertencer automaticamente à QuantGO, não sendo passível de proteção no campo da propriedade intelectual e industrial.
- 10.8. O Usuário ao remeter para o Site ideias, sugestões, informações, não se restringindo a estas, concede automaticamente para a QuantGO uma licença global, gratuita, exclusiva, não revogável e pelo prazo legal de vigência dos direitos autorais patrimoniais ou outro estabelecido por futura alteração legislativa, de todo conteúdo publicado no Site.

11. EXCLUSÃO DE RESPONSABILIDADE

- 11.1. O conteúdo de quaisquer textos, mensagens, fotografias, vídeos e arquivos em geral, veiculados pública ou privativamente pelo Usuário por meio dos serviços do Site, é de responsabilidade única e exclusiva do Usuário, sem qualquer responsabilidade, solidária ou subsidiária, a qualquer título, da QuantGO.
- 11.2. A QuantGO não se responsabiliza por quaisquer danos, de qualquer natureza, que possam advir a terceiros, em decorrência de conduta imprópria, ofensiva do Usuário, ou, de qualquer forma, contrária à legislação vigente.
- 11.3. A QuantGO não se responsabiliza por perdas e danos causados pela utilização irregular dos Serviços do Site, ou pela utilização inadequada dos equipamentos pelo Usuário, excluindo da responsabilidade da QuantGO, ainda, a ocorrência de efeitos de caso fortuito e força maior.
- 11.4. O Usuário declara estar ciente que o acesso aos Serviços do Site, depende da funcionalidade simultânea de diversos fatores, alguns alheios ao controle da QuantGO, tais como a interação de servidores e serviços de telecomunicações de terceiros, a adequação dos equipamentos do Usuário, e outros, a estes não se limitando. Assim, a QuantGO fica isenta de qualquer responsabilidade por falhas decorrentes de qualquer impossibilidade de acesso em virtude de motivos que fogem ao seu controle e diligência.
- 11.5. A QuantGO não se responsabiliza, sob nenhuma hipótese, pela qualidade e segurança da rede utilizada pelos Usuários para acesso ao Site, vez que esta é mantida por terceiros, e, portanto, foge do seu controle, diligência e responsabilidade.
- 11.6. A QuantGO não será, em hipótese alguma, responsável por quaisquer danos decorrentes da interrupção do acesso ao Site, sempre que tal indisponibilidade ocorrer por culpa de terceiros, o que foge ao seu controle e diligência, tampouco por indisponibilidades nos serviços prestados ao Usuário pelos fornecedores de meios de pagamento, como operadoras de cartão de crédito, subadquirentes e bancos.
- 11.7. A QuantGO recomenda para acesso a utilização de ferramentas e de tecnologia (hardware e/ou software) devidamente seguras e atualizadas. Assim, qualquer utilização, pelo Usuário, de ferramentas e tecnologia desatualizadas, não consideradas seguras, dar-se-á por conta e risco do Usuário, ficando a QuantGO isenta de qualquer responsabilidade por danos, de qualquer natureza, suportados pelo Usuário.

- 11.8. Embora empregue seus melhores esforços, considerando as características dos sistemas informáticos, a QuantGO não se responsabiliza por atos de terceiros que logrem êxito em coletar ou utilizar, por quaisquer meios, dados cadastrais e informações disponibilizadas pelo Usuário.
- 11.9. O Usuário está ciente que a QuantGO não tem controle sobre outros links inseridos pelos Usuários, bem como por aplicativos que direcionam os Usuários para outros sites, parceiros ou não, e, portanto, a QuantGO não será responsável por danos, de qualquer natureza, eventualmente causados ao Usuário durante o acesso aos referidos sites da internet.

12. PENALIDADES

- 12.1. A violação de quaisquer das disposições constantes neste Termo de Uso poderá acarretar ao Usuário suspensão temporária da sua conta e, conseqüentemente, o imediato cancelamento pela QuantGO de seu acesso a todo o Site, independentemente de qualquer aviso ou notificação, sem prejuízo do Usuário responder pelos eventuais danos causados, além de sanções criminais e cíveis, de acordo com sua conduta, nos termos da legislação vigente no Brasil.
- 12.2. Em caso da suspensão temporária ou cancelamento definitivo da conta do Usuário pela QuantGO, em virtude de violação das disposições constantes neste Termo de Uso, o pagamento da remuneração devida pelos Serviços prestados até o momento será devido pelo Usuário.
- 12.3. A QuantGO se reserva o direito de recusar o novo cadastro de Usuário que tenha violado quaisquer das cláusulas inseridas neste Termo de Uso.

13. INDENIZAÇÃO

- 13.1. O Usuário se declara ciente de que a QuantGO não realiza qualquer verificação do lastro das operações realizadas pelo Usuário ou das informações de seus clientes e respectivos dados de cartões de crédito fornecidos, de forma que qualquer transação realizada de acordo com tais dados é de integral responsabilidade do Usuário.
- 13.2. O Usuário é integralmente responsável pelo relacionamento legal e comercial com seus clientes, bem como pela qualidade dos seus produtos e serviços oferecidos, devendo manter a QuantGO isenta de qualquer responsabilidade perante o consumidor final.

- 13.3. Caso a QuantGO seja demandada judicial ou extrajudicialmente por qualquer dos assinantes cadastrados ou clientes do Usuário, deverá o Usuário assumir o polo passivo da demanda, isentando a QuantGO de qualquer responsabilidade nesse sentido. Caso a substituição do polo passivo não seja admitida pela autoridade competente, deverá o Usuário arcar com todos os custos incorridos pela QuantGO em sua defesa, devendo reembolsar a QuantGO de quaisquer valores despendidos mediante solicitação nesse sentido.
- 13.4. O Usuário se obriga a indenizar e manter a QuantGO indene de todos e quaisquer danos diretos e indiretos, prejuízos, responsabilidades, reivindicações, despesas, ações judiciais, reclamações, processos judiciais ou causas de pedir, demandas, investigações, arbitragens, lançamentos, diferenças a menor, juros, multas, honorários advocatícios e todos os valores pagos em defesa ou quitação do acima exposto, tenham ou não surgido de reivindicações de terceiros, especialmente, mas não exclusivamente, se lançados contra a QuantGO, ou por ela sofridos ou incorridos como resultado de: (i) uma imprecisão, quebra ou inadimplemento das declarações e garantias prestadas neste instrumento; e/ou (ii) o não cumprimento, parcial ou total, de qualquer obrigação ou acordo aqui previsto; e/ou (iii) toda e qualquer responsabilidade individual do Usuário de qualquer natureza (incluindo, mas não se limitando a, tributária, trabalhista, previdenciária, civil, imobiliária, ambiental), decorrente da prática dos seus negócios e atividade.
- 13.5. A QuantGO não se responsabiliza por danos causados por ciberataques ou fraudes decorrentes do mau uso do Site pelo Usuário ou terceiros que venham a acessar a plataforma da QuantGO, inclusive os clientes do Usuário ou, ainda, em razão de fragilidades e inconsistências nos sistemas operacionais e acessos da base tecnológica do Usuário ou de terceiros.
- 13.6. Acordam as Partes que, em qualquer hipótese, caso seja apurada a culpa da QuantGO e efetivo dano ao Usuário por sentença transitada em julgado, a obrigação total máxima da QuantGO de pagamento e/ou indenização relativamente aos Serviços está limitada ao valor equivalente às 3 (três) últimas parcelas mensais da remuneração por ela percebida. Em nenhuma hipótese a QuantGO ficará responsável pelo pagamento ao Usuário ou terceiros de perdas e danos, incluindo, sem limitação, lucros cessantes, custos de oportunidade, dentre outros.

14. VIGÊNCIA, CANCELAMENTO, ESTORNO E RESCISÃO DOS SERVIÇOS PELO Usuário

14.1. O Usuário poderá cancelar os Serviços a qualquer tempo, a seu exclusivo critério, informando à QuantGO através do e-mail meajuda@quantgo.com.br.

14.2. Caso o cancelamento seja feito antes do término de um período já pago, o encerramento da conta por parte do Usuário terá efeito somente após o período já pago e não ocorrerão novas cobranças recorrentes.

14.3. Estornos se dão apenas nas situações abaixo:

14.3.1. Caso o cancelamento seja feito após o término de um período já pago e a solicitação de estorno seja realizada em até 7 dias corridos após a última cobrança realizada. E assim haverá o bloqueio imediato do Usuário ao sistema.

Assim respeitando o código do consumidor: Art. 49. O consumidor pode desistir do contrato, no prazo de 7 dias a contar de sua assinatura ou do ato de recebimento do produto ou serviço, sempre que a contratação de fornecimento de produtos e serviços ocorrer fora do estabelecimento comercial, especialmente por telefone ou a domicílio.

14.4. Após passado 07 dias corridos a partir da última cobrança realizada, não haverá qualquer devolução e estorno integral a ser realizado pela QuantGO.

14.5. O cancelamento após o prazo de 07 dias corridos da data da última cobrança com a solicitação de reembolso, caracteriza-se a rescisão de assinatura.

14.5.1. Definição do cálculo de rescisão corresponde ao valor proporcional da assinatura referente ao período já utilizado, juntamente com o desconto da multa rescisória equivalente a 25% do valor total da assinatura contratada. Sendo a multa constituída com o simples objetivo de restituir os custos operacionais e tributários arcados pela QuantGO mesmo após o cancelamento da assinatura.

Como EXEMPLO um plano trimestral:

Plano Atual	Adesão	Cancelamento	Dias utilizados	Valor Utilizado
Trimestral 569,97	01/03/2020	01/04/2020	31	196,32
Multa (25% do valor total do plano)				142,49
Dias Utilizados				196,32
Valor base para calculo do reembolso(valor do plano - dias utilizados)				373,65
Valor final para reembolso				231,15

15. CONSENTIMENTO LIVRE, EXPRESSO E INFORMADO PARA ACESSO ÀS INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS

- 15.1. Para que a QuantGO possa prestar seus Serviços de forma satisfatória, é necessária uma relação de confiança entre a QuantGO e o Usuário.
- 15.2. O Usuário ao aceitar utilizar o Software, além de aceitar integralmente este Termo de Uso também consente, livre e expressamente, que a QuantGO colete, use, armazene e faça o tratamento de suas informações e de seus clientes, incluindo seus dados pessoais, financeiros, bancários, de conta, os quais serão necessários para que os Serviços sejam prestados em sua integralidade.
- 15.3. Para tanto, o Usuário consente, livre e expressamente, em fornecer os dados que permitam o acesso a suas informações para que o Software execute todas as funções para as quais foi projetado.
- 15.4. A QuantGO declara que todas as informações serão utilizadas única e exclusivamente para a prestação dos Serviços, sendo absolutamente vedado a QuantGO a realização de quaisquer transações.
- 15.5. O Usuário consente que quando acessar o Site da QuantGO, este poderá coletar informações técnicas de navegação, tais como tipo de navegador do computador utilizado para acesso ao Site, endereço de protocolo de internet, páginas visitadas e tempo médio gasto no Site. Tais informações poderão ser usadas para orientar o próprio Usuário e melhorar os serviços ofertados.
- 15.6. O Usuário consente livre e expressamente que suas informações poderão ser transferidas a terceiros em decorrência da venda, aquisição, fusão, reorganização societária ou qualquer outra mudança no controle da QuantGO.

16. DECLARAÇÕES E GARANTIAS

- 16.1. O Usuário declara que exerce atividade lícita, bem como que não pratica atos de corrupção ativa ou passiva e que segue as normas de prevenção à lavagem de dinheiro.
- 16.2. O Usuário declara ter ciência dos direitos e obrigações decorrentes do presente Termo de Uso, constituindo este instrumento o acordo completo entre as partes. Declara, ainda, ter lido, compreendido e aceitado todos os termos e condições.
- 16.3. O Usuário declara que foi devidamente informado sobre a Política de Privacidade e ambientes de proteção de informações confidenciais, dados pessoais e registros de acesso, consentindo livre e expressamente às ações de coleta, uso, armazenamento e tratamento das referidas informações e dados.
- 16.4. As Partes declaram que não cometem qualquer ato que atente contra os direitos humanos, principalmente aqueles protegidos pela Constituição, bem como trabalho ilegal ou escravo, atos que impliquem ou resultem em torturas, físicas ou mentais, atos que atentem contra a saúde e a segurança nos locais de trabalho, ou qualquer discriminação seja em função de raça, nacionalidade, religião, orientação sexual, idade, deficiência física ou mental, e tampouco apoia qualquer outra forma de discriminação ou assédio.
- 16.5. Toda e qualquer atividade desenvolvida por qualquer das Partes será de inteira responsabilidade da Parte que realizou a atividade, incluindo, de forma exemplificativa e sem limitações, as obrigações civis, administrativas, trabalhistas e/ou tributárias, relativas às normas de proteção aos consumidores, previdenciárias ou tributárias que assumir, a qualquer tempo ou que por qualquer forma ou motivo venha a dar causa, obrigando-se, ainda, a jamais praticar ou se omitir diante de qualquer ato que, de qualquer forma, possa denegrir a imagem ou expor a qualquer risco a outra Parte, de qualquer natureza.
- 16.6. A plataforma tem o objetivo de prover informações e não representa, em nenhuma hipótese, uma oferta de compra e venda ou solicitação de compra e venda de qualquer valor mobiliário ou instrumento financeiro. As informações contidas no sistema são baseadas em bancos de dados de domínio público e em métodos estatísticos conhecidos. A execução das ordens de compra e venda de ativos é de responsabilidade do Usuário, bem como a liquidação de acordo com a corretora de valores utilizada pelo cliente.

17. DISPOSIÇÕES FINAIS

- 17.1. Considerando que a internet é um sistema mutável e está em constante evolução, sendo essencial que as empresas que atuam por meio dela também mantenham-se atualizadas, de forma a buscar a melhor comunicação possível com seus Usuários, a QuantGO se reserva o direito de, a qualquer tempo e a sua exclusiva discricionariedade, aditar ou alterar o presente Termo de Uso e sua Política de Privacidade (“Termos Atualizados”) disponíveis em, respectivamente, <https://www.quantgo.com.br/termos-de-uso> e por meio de comunicação no e-mail indicado pelo Usuário em seu cadastro, ou por meio de aviso no Site. O Usuário, desde já aceita que os Termos Atualizados serão disponibilizados por meio do Site da QuantGO, comprometendo-se a lê-los integralmente e, caso não concorde com os Termos Atualizados, sugerimos que deixe de utilizar nossos Serviços imediatamente.
- 17.2. Os direitos e obrigações ora pactuados, bem como a eventual senha de acesso ao Site, não poderão ser transferidos pelo Usuário a terceiros, sob qualquer condição, sendo que sua utilização indevida isenta a QuantGO de qualquer responsabilidade.
- 17.3. A tolerância, por qualquer das Partes, à infração das cláusulas e disposições contidas neste Termo de Uso e/ou Política de Privacidade, bem como a prática de quaisquer atos ou procedimentos não previstos de forma expressa, será considerada mera liberalidade, não configurando precedente ou novação contratual.
- 17.4. As atividades desenvolvidas pela QuantGO não são consideradas de risco, não sendo inaplicável a responsabilidade objetiva disposta no artigo 927, parágrafo único, do Código Civil.
- 17.5. A QuantGO poderá, por meio de comunicação no e-mail indicado pelo Usuário em seu cadastro, ou por meio de aviso via ferramenta de suporte disponibilizada para seus Usuários definir alteração dos valores dos Serviços. A utilização dos Serviços do Site pelo Usuário após referido aviso implicará na irrestrita aceitação das novas condições fixadas.

18. FORO E LEI APLICÁVEL

- 18.1. Caso tenhamos algum problema, fica eleito o foro da cidade de São Paulo para resolver qualquer demanda oriunda do presente Termo de Uso e/ou Política de Privacidade. O presente Termo de Uso e a Política de Privacidade e todos os aspectos da relação jurídica por eles instituídos serão regidos e interpretados pelas leis da República Federativa do Brasil.